

ESTRATEGIAS TUTORIALES EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA

Noemí Rodríguez Fernández

Ciencias de la Educación y candidata al título de doctora por la Universidad de Oviedo. Máster en enseñanzas y aprendizajes abiertos y a distancia por la UNED. Pedagoga del IEPC

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo se estructuró en ocho capítulos. En el primer capítulo, “concepto, origen, evolución y características de la educación a distancia”, se define el término de educación a distancia, su evolución, sus posibilidades y sus límites.

En el segundo capítulo, “el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación a distancia”, se analizan los fundamentos de la educación a distancia atendiendo al contexto (dónde), a los agentes (quiénes), al aprendizaje y a la enseñanza (cómo) y al proceso a través del cual se comprueba el desarrollo del aprendizaje (qué, cómo y cuándo evaluar). Se detallan también los elementos básicos del proceso educativo no presencial como son el docente, el discente, la comunicación y la organización, analizando los medios de comunicación propios de esta modalidad educativa.

En el capítulo tercero, “la tutoría en la educación a distancia”, se presenta en detalle el papel del tutor junto a los modelos didácticos y estrategias de aprendizaje vigentes en la educación a distancia.

En el capítulo cuarto, “metodología de la investigación”, se formula la problemática, las hipótesis, los objetivos de la investigación, los aspectos metodológicos generales, las características de la muestra, el instrumento, los procedimientos de obtención y análisis de datos junto a la descripción de las fases de la investigación.

En el capítulo quinto, “presentación y análisis de los resultados”, se lleva a cabo la presentación y el análisis de los resultados obtenidos a lo largo de las

diferentes fases de la investigación, atendiendo al marco teórico de estudio, a sus problemas, hipótesis y objetivos de investigación previamente planteados.

En el capítulo sexto “conclusiones y propuestas”, se establecen las proposiciones finales fruto del presente proyecto de investigación, esperando que constituyan un aporte para ampliar el conocimiento del tema objeto de estudio y sirvan de punto de partida para futuras líneas de investigación.

En el capítulo séptimo, “bibliografía, webgrafía y otros links de interés”, se presenta las referencias de los textos y links de interés consultados.

En el capítulo octavo, “anexos”, se presenta en formato CD-I los cuestionarios valorativos cumplimentados por los alumnos y tutores junto a las gráficas relativas a los resultados obtenidos por ambas muestras.

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

En el presente capítulo hemos procedido a presentar las siguientes problemáticas que ponen en relieve la importancia del papel del tutor en el proceso educativo a distancia: ¿Qué características debe reunir un instrumento que permita evaluar el modelo didáctico y las estrategias de enseñanza tutorial implementadas por los cursos a distancia del IEPC? ¿Qué modelo didáctico y estrategias de acción tutorial desarrollan los cursos a distancia analizados?

Partimos de una investigación educativa descriptiva, atendiendo al objetivo y a la dimensión temporal de la misma, ya que tiene como objeto centrar la descripción de los fenómenos utilizando el cuestionario como instrumento básico de recogida de información. Podemos hablar de dos muestras de la investigación; la primera de ellas está conformada por los 112 alumnos que enviaron cumplimentado el cuestionario valorativo y la segunda muestra la conforman siete tutores de los cursos a distancia del

¹ El Instituto de Estudios para la Paz y la Cooperación-IEPC
Más información del IEPC en: <http://www.universidadabierta.org/>

IEPC durante el año 2008.

Los cuestionarios elaborados para la evaluación de la acción tutorial desde la perspectiva del educando y del propio tutor se componen de cuatro aspectos básicos para “medir” la acción tutorial no presencial: los aspectos pedagógico-didácticos, los aspectos comunicacionales, los aspectos organizativos y los aspectos técnicos.

Concretamos en tres las fases de desarrollo del proceso de investigación llevada a cabo. En primer lugar la revisión literaria científica, en segundo lugar la elaboración de los cuestionarios valorativos y en tercer lugar la aplicación de dichos cuestionarios y la interpretación de los datos obtenidos.

A.-Problemas:

Atendiendo a la situación actual mencionada anteriormente concretamos nuestro estudio en las dos siguientes problemáticas que ponen en relieve la importancia del papel del tutor a distancia en el proceso de enseñanza-aprendizaje del discente.

- ¿Qué características debe reunir un instrumento que permita evaluar el modelo didáctico y las estrategias de enseñanza tutorial implementadas por los cursos a distancia del IEPC?
- ¿Qué modelo didáctico y estrategias de acción tutorial desarrollan los cursos a distancia analizados?

B.-Supuestos o hipótesis iniciales:

Atendiendo a los resultados de las diversas

2 El Instituto de Estudios para la Paz y la Cooperación-IEPC es una institución de investigación y desarrollo social, sin ánimo de lucro creada en el año 2000 y declarada de utilidad pública en el 2006. Dedicada fundamentalmente a la formación, capacitación y sensibilización sobre temáticas vinculadas a la cooperación internacional al desarrollo tanto en países emisores como en países receptores de ayuda al desarrollo. Desde el año 2001 viene desarrollando su programa de cursos a distancia de educación para la paz, la cooperación y la prevención de conflictos habiendo formado a más de 1600 personas tanto de países emisores como receptores de ayuda al desarrollo.

Más información del IEPC en: <http://www.universidadabierta.org/>

investigaciones didácticas expuestas en los capítulos 1, 2 y 3 del presente proyecto de investigación vamos a exponer una serie de supuestos, a título de hipótesis, que orientarán la presente investigación.

En relación al primer problema formulado, ¿qué características debe reunir un instrumento que permita evaluar el modelo didáctico y las estrategias de enseñanza tutorial implementadas por los cursos del IEPC?:

- El instrumento de análisis adoptará la forma de un cuestionario de preguntas abiertas y cerradas que presentará los ítems necesarios para explorar en detalle las estrategias de acción tutorial desarrolladas en los cursos a distancia objeto de análisis.
- El instrumento de análisis adoptará la forma de un cuestionario de preguntas abiertas y cerradas que presentará los ítems necesarios para explorar en detalle el modelo didáctico y las estrategias de enseñanza en los cursos a distancia objeto de análisis.
- El cuestionario diseñado deberá ser funcional y fiable incorporando los hallazgos de otros cuestionarios bien fundamentados y de temáticas afines.

Con relación al segundo problema formulado, ¿qué modelo didáctico y estrategias de acción tutorial desarrollan los cursos a distancia analizados?:

- El análisis de las respuestas dadas por los educandos y tutores de los cursos a distancia analizados permitirá estimar el estilo tutorial en el cual se fundamentan dichos cursos a distancia.
- El conocimiento de las estrategias de acción tutorial implementadas en los cursos a distancia objeto de análisis permitirá llegar a definir el modelo didáctico y a las estrategias de enseñanza de dichos cursos.

C.-Objetivos:

1. Formular las bases teóricas en torno a las funciones tutoriales a distancia como elemento clave y optimizador del proceso de enseñanza-aprendizaje del educando adscrito a la modalidad educativa no presencial.
2. Diseñar un instrumento de análisis del modelo didáctico y de las estrategias de enseñanza y acción tutorial de cursos a distancia.
3. Aplicar el instrumento diseñado y valorar su adecuación.
4. Estimar los modelos didácticos y las estrategias de enseñanza y acción tutorial presentes en los cursos a distancia analizados.

amplios y de validez general (Fox⁴, 1981).

- Investigación educativa descriptiva, atendiendo al objetivo y a la dimensión temporal de la misma, ya que tiene como objeto centrar la descripción de los fenómenos utilizando el cuestionario como instrumento básico de recogida de información. Estudia los fenómenos tal como aparecen en el presente, en el momento de realizarse el estudio.
- Además en el proyecto optamos por un diseño de investigación basado en un cuestionario donde se combinan datos cuantitativos y cualitativos; pues entendemos que hay una complementariedad entre ambos, aunque existe entre los dos una diferencia muy marcada ya que estos dos métodos pueden servir a objetivos diferentes, tratando el mismo tema.

DISEÑO METODOLÓGICO.

En este apartado analizaremos los aspectos de la metodología a desarrollar, las características de la muestra, el instrumento de recogida de información y el análisis de los datos extraídos.

A.-Enfoque metodológico:

Nuestro trabajo de investigación de sitúa en los parámetros de la investigación educativa básica de carácter descriptivo, con una orientación mixta cuantitativa y cualitativa:

- Investigación educativa básica, atendiendo a la finalidad de la investigación, y puesto que está orientada a la búsqueda de nuevos conocimientos y nuevos campos de investigación sin un fin práctico específico e inmediato (De la Orden³, 1985). Tiene como fin crear un cuerpo de conocimiento teórico sobre los fenómenos educativos, sin preocuparse de su aplicación práctica inmediata. Se orienta a conocer y persigue la resolución de problemas

La elección del instrumento de recogida de datos como es el cuestionario, se debe a que se trata de una investigación aplicada a una muestra muy dispersa geográficamente (alumnos de educación a distancia de diferentes países). El cuestionario permite así contar con la información de diferentes discentes ubicados en diversos países. Además supone un ahorro de tiempo y dinero sustancial.

B.-Características de la muestra:

Podemos hablar de dos muestras de la investigación. La primera de ellas está conformada por los 112 alumnos que enviaron cumplimentado el cuestionario valorativo. Señalar que el cuestionario valorativo se envió a los 191 alumnos matriculados en cinco de los cursos a distancia que desarrolló el Instituto de Estudios para la Paz y la Cooperación-IEPC en el año 2008. Es decir un 58,6% envió el cuestionario valorativo cumplimentado.

Con relación a los estudios realizados o nivel académico de los estudiantes encuestados, señalar que el 92,8% poseen estudios universitarios

³ DE LA ORDEN HOZ, A. (1985): Diccionario de Ciencias de la Educación. Investigación Educativa. Editorial Anaya. Madrid.

⁴ FOX, D. (1981): El proceso de investigación en educación. Editorial Euns Pamplona. Pág.: 128.

y el 89,2% está en activo. Con estos resultados cobra importancia la afirmación señalada en el punto 4.1 del presente capítulo relativa a cómo la actual sociedad del conocimiento en constante cambio nos exige a todos un replanteamiento en los modos de afrontar el quehacer diario en los diferentes ámbitos como el laboral.

La segunda muestra la conforman siete tutores de los cursos a distancia del IEPC⁵ durante el año 2008, todos ellos con una media de experiencia en el campo de las tutorías a distancia que oscila de 3 a 5 años. El 85,7% de los tutores encuestados posee una carrera universitaria (un 57,14% de éstos está en posesión del título de doctor). El 100% de los tutores se encuentran en activo y un 85,7% compagina su acción tutorial con otras obligaciones profesionales.

En este caso se ha trabajado con 7 de los ocho tutores que participaron en la convocatoria 2008 de los cursos analizados. El octavo tutor se corresponde con la autora del presente proyecto de investigación, creyendo conveniente su no participación en la cumplimentación del cuestionario valorativo aplicado.

La opción de aplicar un cuestionario valorativo a una muestra tan pequeña se ha debido a una serie de cuestiones que procedemos a presentar a continuación. En primer lugar, hemos considerado que la utilización del mismo instrumento de evaluación permitirá con mayor facilidad establecer comparativas entre las respuestas dadas por los estudiantes y por los tutores. En segundo lugar y debido a la cercanía de la investigadora con el equipo de tutores de los cursos a distancia del IEPC hemos pensado que una evaluación cara a cara podría ser menos objetiva y cohibir al entrevistado en sus respuestas (al formar parte la investigadora del equipo docente de los cursos analizados). Aunque no por ello debemos de olvidarnos que la entrevista personal tiene entre sus ventajas la profundidad y el detalle de la información que se puede obtener y el mayor control por parte del investigador sobre el entrevistado además de la posibilidad de ampliar o aclarar la pregunta.

C.-Instrumentos de obtención de la información:

La obtención de los datos es una fase trascendental en el proceso de investigación ya que en ésta se pretende dar respuesta a los objetivos inicialmente formulados. Dadas las características propias de la investigación planteada se ha optado por la utilización del cuestionario mixto como técnica de recogida de datos. El cuestionario es un procedimiento considerado clásico en las ciencias sociales para la obtención y registro de datos y cuya versatilidad permite utilizarlo como instrumento de investigación y como instrumento de evaluación de personas, procesos y programas de formación. Es una técnica de evaluación que puede abarcar aspectos cuantitativos y cualitativos y al mismo tiempo permite consultar a una población amplia de una manera rápida y económica, compara directamente a grupos de individuos, se puede administrar simultáneamente y permite reflexionar sobre las respuestas que se proporciona, puesto que el informante dispone de tiempo suficiente antes de contestar, lo que da una alta fiabilidad al instrumento. Entre sus inconvenientes o puntos débiles podemos citar que es un medio poco motivador si no existe un reclamo o incentivo, es muy impersonal y la dificultad a la hora de plantear/responder preguntas abiertas.

En primer lugar se elaboró un cuestionario piloto que se envió por correo electrónico a dos antiguos alumnos de los cursos a distancia del IEPC (uno español y otro Iberoamericano para evitar así posibles errores o "equivocos" lingüísticos en la redacción de los diferentes ítems) y a dos tutores de los cursos en cuestión. Se les pidió que lo revisaran y enviaran cumplimentando, indicando el tiempo que habían tardado en rellenarlo junto a sus aportaciones y las posibles dudas sobre el mismo. Tras la recepción se introdujeron las puntualizaciones y observaciones de las muestras piloto y se procedió a enviar utilizando también el correo electrónico a la población objeto de estudio.

El cuestionario piloto fue acompañada de una carta donde se explicaba el estudio que se estaba desarrollando y los objetivos del mismo.

⁵ Instituto de Estudios para la Paz y la Cooperación-IEPC
www.universidadabierta.org

Nos decantamos por la utilización del cuestionario electrónico individual de contenido estructural y descriptivo. Se utilizó el correo electrónico para el envío del cuestionario ya que la población objeto de estudio estaba muy dispersa geográficamente. Tal y como señalan Villar y Cabero⁶ (1997), el cuestionario electrónico es un instrumento tradicional en la investigación educativa relacionada con los medios y materiales de enseñanza. Y más si se trata de una investigación sobre la educación a distancia como es el caso que nos ocupa. Los cuestionarios por correo electrónico tienen entre sus ventajas la de que se puede elegir una muestra todo lo amplia que se quiera, porque son relativamente económicos. Su inconveniente mayor es el limitado número de cuestionarios devueltos. Un 50% ya se considera un éxito, y lo más frecuente es que se acerquen a un 10%. Entre sus inconvenientes a tener en cuenta en los cuestionarios remitidos por correo es que no sabemos, con seguridad, quién responde (pueden ser completados individual o colectivamente, por la persona interesada o por otro), y los riesgos derivados de posibles fallos informáticos.

A la hora de elaborar el cuestionario hemos tratado de que éste reúna algunas de las características de un instrumento de medida citadas por M.C. Martín Arribas⁷ (2004): que se adecue al problema que queremos analizar, que sea capaz de medir aquellas características que se pretenden medir y no otras y que sea fiable y preciso. El primer paso para la construcción del mismo ha consistido en escribir un esquema de posibles preguntas pensando lo que se pretende averiguar con cada una de ellas, procediendo posteriormente, a su reubicación, modificación o eliminación. Cada pregunta implicaba una sólo idea. Las preguntas trataron de ser objetivas, es decir, sin sugerencias hacia lo que se desea como respuesta. Atendiendo a los siguientes interrogantes planteados por Ricardo Arturo Osorio Rojas:⁸

6 VILLAR, L. M Y CABERO, J. (1997): Desarrollo profesional docente en nuevas tecnologías de la información y la comunicación. Grupo de investigación didáctica. Sevilla.

7 MARTÍN ARRIBAS M.C. (2004): "Diseño y validación de cuestionarios" en *Matronas Profesión* Vol. 5. Nº 17.

Publicación electrónica: http://www.enferpro.com/documentos/validacion_cuestionarios.pdf

8 OSORIO ROJAS R.A.: El cuestionario.

1. ¿Es necesario o útil hacer esta pregunta?
2. ¿Es demasiado general?
3. ¿Es excesivamente detallada?
4. ¿Debería la pregunta ser subdividida en otras preguntas más pequeñas y ser más concreta, específica?
5. ¿La pregunta se refiere preferentemente a un solo aspecto?
6. ¿Se refiere a un tema sobre el cual las personas encuestadas poseen la información necesaria?
7. ¿Es posible contestarla sin cometer errores?
8. ¿Son las palabras suficientemente simples como para ser comprendidas por el encuestado?
9. ¿Es la estructura de la frase fácil y breve?
10. ¿Son las instrucciones claras y precisas?
11. ¿Es necesario clarificarla con alguna ilustración?
12. ¿Es posible que tal pregunta incomode al encuestado?
13. ¿La pregunta induce la respuesta? ("Las preguntas no pueden apoyarse en instituciones, ideas respaldadas socialmente ni en evidencia comprobada").

Publicación electrónica:

http://www.google.es/search?sourceid=navclient&hl=es&ie=UTF8&rlz=1T4GGLL_es&q=el+cuestionario+en+la+investigaci%c3%b3n+educativa

El procedimiento tras la realización del cuestionario ha sido el siguiente: el envío de la carta de presentación y el cuestionario a los alumnos de cinco de los cursos a distancia que organiza el IEPC en la convocatoria 2008. El envío de la carta de presentación y el cuestionario a siete tutores de los cursos a distancia que organiza el IEPC en la convocatoria 2008. Una vez que tutores y alumnos cumplimentaban el cuestionario éstos eran remitidos al correo de la investigadora: (noemi@universidadabierta.org).

D.-Antecedentes y variables de clasificación.

A la hora de elaborar los cuestionarios valorativos aplicados a alumnos y tutores de los cursos a distancia de educación para la paz, la cooperación y la prevención de conflictos organizados por el IEPC, hemos tomado como referencia diferentes instrumentos de evaluación de la acción tutorial y la educación a distancia, tales como, el cuestionario elaborado por Sidro Tirado, J.J.⁹ en 1993; estudios de la UNED como la encuesta 1975 ICE de la UNED¹⁰ remitida por el ICE a todos los profesores tutores del curso 1975; el estudio de Catalina Martínez Mediano¹¹ en el curso 1984-1985; el estudio de García Aretio¹² en 1985; el estudio de Monreal Gimeno¹³ para los cursos 1991-1992 y 1992-1993; el análisis de perfil de actividades de los profesores tutores de Price Waterhouse¹⁴ en 1993 y la encuesta nacional de plan de calidad de la UNED¹⁵ de 1997.

Los cuestionarios que hemos elaborado para la evaluación de la acción tutorial desde la perspectiva del educando y del propio tutor se componen de cuatro aspectos básicos para “medir” la acción tutorial no presencial: los aspectos pedagógico-didácticos, los aspectos comunicacionales, los aspectos organizativos y los aspectos técnicos. Teniendo en cuenta la clasificación de funciones básicas del tutor a distancia 9 SIDRO TIRADO, J.J (1993): La enseñanza a distancia como servicio educativo en los centros penitenciarios. Tesis doctoral. UNED. Págs.: 577-585.

10 GARCÍA ARETIO, L. (Coord.) (1999): Perspectivas sobre la función tutorial en la UNED. Madrid. UNED. Págs: 137-138.

11 Id. Págs: 42-43.

12 Id. Págs: 44-46.

13 Id. Págs: 46-49.

14 Id. Págs: 49-51.

15 Id. Págs: 52-54.

establecidas en el capítulo tercero de la presente investigación:

1.-Aspectos pedagógico-didácticos: el cómo de la impartición de la acción tutorial no presencial: objetivos, contenidos, metodología, funciones, tareas, materiales y evaluación.

2.-Aspectos comunicacionales: herramientas de comunicación, tipo de encuentros entre tutor y discentes, entre el equipo docente y entre el grupo de iguales y su frecuencia.

3.-Aspectos organizativos: horario de estudio por parte del educando, dificultades en su quehacer diario como discente, horario de acción tutorial por parte del tutor, dificultades en su quehacer diario como discente, reuniones con el resto del equipo docente y elaboración de informes de seguimiento y evaluación del alumnado.

4.-Aspectos técnicos: calidad y funcionalidad de los medios de comunicación empleados por el tutor y los discentes y nivel de capacitación en los mismos.

A continuación procedemos a presentar las variables de clasificación que se utilizarán para el estudio:

a.-Los estudios a distancia del IEPC:

- Número de estudiantes a distancia.
- Número de tutores a distancia.
- Tipo de estudios a distancia.
- Inconvenientes del sistema educativo a distancia.
- Ventajas del sistema educativo a distancia.

b.-El perfil del estudiante a distancia del IEPC:

- Circunstancias personales y familiares.
- Circunstancias laborales.
- Nivel académico.

- Experiencia en la formación a distancia.
- Motivaciones de acceso a la formación a distancia.
- Grado de satisfacción de ser alumno a distancia.
- Capacitación del tutor en el uso de los medios de comunicación.
- Coordinación en su acción tutorial.
- Formación previa sobre la tutoría a distancia.
- Número idóneo de estudiantes por tutor.

c.-El perfil de los tutores a distancia del IEPC:

- Circunstancias personales y familiares.
- Circunstancias laborales.
- Nivel académico.
- Experiencia en la tutoría a distancia.
- Grado de satisfacción de ser tutor a distancia.
- Actividades realizadas en su acción tutorial.
- Tipo de dudas planteadas por los estudiantes.
- Dificultades en su quehacer diario como tutor a distancia.
- Sugerencias de mejora de la acción tutorial.
- Importancia de la acción tutorial a distancia.

d.- La acción tutorial a distancia del IEPC por los alumnos:

- Recursos materiales de estudio, consulta y de información.
- Interacción con el tutor y medios de comunicación utilizados.
- Interacción con el grupo de iguales y medios de comunicación utilizados.
- Rasgos característicos del tutor a distancia.
- Papel del tutor a distancia en la práctica.
- Dificultades en su quehacer diario como alumno a distancia.
- Actitud ante las pruebas de evaluación.
- Cómo mejorar la acción tutorial a distancia.
- Importancia de la acción tutorial para el alumno.

e.- La acción tutorial a distancia del IEPC por los tutores:

- Medios de comunicación empleados en el proceso formativo por el tutor.

Además de estas variables se ha incluido en ambos cuestionarios una serie de ítems relativos a datos identificativos del encuestado, a su experiencia en el ámbito de la formación a distancia, a su nivel académico y a su situación profesional actual.

E.-Procedimientos para el análisis de los datos:

Recopilada la información de los cuestionarios enviados a los alumnos y a los tutores procedemos a transformar dicha información en datos manejables para la futura interpretación. Como ya señalamos en apartados anteriores hemos utilizado datos cuantitativos y cualitativos, al considerar que estos dos tipos de análisis no deben considerarse excluyentes sino más bien complementarios, ya que el análisis cualitativo, por un lado, ofrece una gran riqueza y precisión en las observaciones realizadas; los fenómenos poco frecuentes pueden recibir igual atención que los muy frecuentes. Por otro lado, el análisis cuantitativo puede ofrecer información que sea estadísticamente significativa y resultados que pueden considerarse generalizables (McEnery & Wilson¹⁶). Hoy es muy frecuente que se combinen ambos tipos de análisis (Mario Bunge¹⁷ 1995).

16 MCENERY, T., Y WILSON, A. (1996): Corpus Linguistics. Edinburgh. University Press. Edinburgh. Pág.: 63

17 BUNGUE, M. (1995): La ciencia. Su método y su filosofía. Grupo Patria cultural. México. Pág.: 3.

El análisis cuantitativo se efectuará con el paquete estadístico SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) versión 15.0. El análisis cualitativo se desarrollará de forma “manual”, es decir, a través de la transcripción de la información a textos escritos con lo que se trabajaran posteriormente.

El siguiente paso será transformar el conjunto de información obtenida en datos manejables para la interpretación a través de cuatro pasos básicos: 1.-Codificación de datos mediante la identificación de unidades de información que nos permitan establecer descripciones precisas de los contenidos a interpretar. 2.-Ordenación de las unidades de análisis en función de un sistema de categorías. 3.-Interpretación de las unidades de información categorizadas. 4.-Analizar el proceso seguido y los resultados globales obtenidos en la investigación.

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Los datos obtenidos a lo largo de las diferentes fases de la investigación, y tomando como variables de clasificación los estudios a distancia del IEPC, el perfil del estudiante a distancia del IEPC, el perfil de los tutores a distancia del IEPC, la acción tutorial a distancia por los alumnos y la acción tutorial a distancia por los tutores; ponen de manifiesto la prevalencia del modelo transmisivo como modelo didáctico utilizado, en donde las interacciones entre los alumnos y el tutor, entre los alumnos entre si y entre el equipo docente y la institución son casi nula y de producirse se decantan por la utilización de herramientas de comunicación asíncronas y donde la importancia de la acción tutorial radica en las competencias docentes, centradas fundamentalmente en la corrección de trabajos y sugerencias sobre los contenidos objeto de estudio

El tutor desarrolla su función fiel a este modelo transmisivo centrado en la evaluación final a través de las correcciones de las pruebas y la resolución de dudas planteadas en torno a éstas y a los contenidos previamente prefijados por especialistas.

CONCLUSIONES Y PROPUESTAS

En este capítulo estableceremos las proposiciones finales fruto del presente proyecto de investigación atendiendo, como no, a los problemas, hipótesis y objetivos planteados previamente en el capítulo cuarto, denominado “Metodología de la investigación”. Los objetivos de nuestra propuesta de trabajo han sido formular las bases teóricas y las funciones tutoriales a distancia como elemento clave y optimizador del proceso de enseñanza-aprendizaje del educando adscrito a la modalidad educativa no presencial; el de diseñar un instrumento de análisis del modelo didáctico y de las estrategias de enseñanza y acción tutorial de cursos a distancia; el de aplicar el instrumento diseñado y valorar su adecuación y el de estimar los modelos didácticos y las estrategias de enseñanza y acción tutorial presentes en los cursos a distancia analizados.

Con relación al primer objetivo, “formular las bases teóricas en torno a las funciones tutoriales a distancia como elemento clave y optimizador del proceso de enseñanza-aprendizaje del educando adscrito a la modalidad educativa no presencial”, ha sido cubierto a partir de la revisión y reflexión teórica presentada en los tres primeros capítulos en donde se han analizado el origen, la evolución, las características, las posibilidades y límites de la educación a distancia, el proceso de enseñanza-aprendizaje a distancia y el papel del tutor en la educación no presencial, haciendo especial hincapié en las funciones tutoriales a distancia como elemento optimizador del proceso educativo virtual.

Con relación al segundo objetivo, “diseñar un instrumento de análisis del modelo didáctico y de las estrategias de enseñanza y acción tutorial de cursos a distancia; el de aplicar el instrumento diseñado y valorar su adecuación”, teniendo en cuenta el marco teórico establecido, los problemas, hipótesis y objetivos analizados en el capítulo cuarto relativo a la metodología de la investigación y la revisión de instrumentos de evaluación realizados por expertos y especialistas en el ámbito de la educación no presencial hemos elaborado dos cuestionarios valorativos (uno

para los tutores y otro para el alumnado de los cursos a distancia analizados) que han permitido evaluar los aspectos pedagógicos didácticos, los aspectos comunicacionales, los aspectos organizativos y los aspectos técnicos de la acción tutorial a distancia y teniendo en cuenta una de una serie de variables de clasificación para el tutor y el docente que exponemos a continuación: los estudios a distancia del IEPC, el perfil del estudiante a distancia del IEPC, el perfil de los tutores a distancia del IEPC, la acción tutorial a distancia del IEPC vista por los alumnos y la acción tutorial a distancia del IEPC vista por los tutores.

Con relación al tercer objetivo “aplicar el instrumento diseñado y valorar su adecuación”, éste se ha alcanzado con la aplicación del instrumento de evaluación a 112 alumnos de los cursos y a siete tutores de los mismos. La validez del instrumento se ha constatado previamente a través de la revisión de instrumentos elaborados por expertos y especialistas en la materia objeto de estudio y tras su aplicación con la información otorgada en relación a los aspectos pedagógicos didácticos, los aspectos comunicacionales, los aspectos organizativos y los aspectos técnicos de la acción tutorial a distancia.

Con relación al cuarto y último objetivo, “estimar los modelos didácticos y las estrategias de enseñanza y acción tutorial presentes en los cursos a distancia analizados”, se ha desarrollado este objetivo a través de la adecuación entre el marco teórico del presente proyecto donde se analizó el cómo del proceso de enseñanza-aprendizaje a distancia y de la acción tutorial y los resultados obtenidos por la muestra tras la aplicación de ambos cuestionarios valorativos en relación al modelo didáctico imperante de la acción tutorial a distancia desde la perspectiva de los alumnos y de los tutores.

Atendiendo a los problemas, los supuestos y las hipótesis abordadas en el capítulo cuarto “Metodología de la investigación”, señalar que en relación a los dos problemas principales planteados y que formulados de nuevo a continuación: ¿Qué modelo didáctico y estrategias de acción tutorial desarrollan los cursos

a distancia analizados mediante nuestro instrumento de evaluación? ¿Qué características debe reunir un instrumento que permita evaluar el modelo didáctico y las estrategias de enseñanza tutorial implementadas por los cursos a distancia analizados?, el modelo didáctico y estrategias de acción tutorial subyacentes en los cursos a distancia, tanto en las respuestas dadas por los alumnos como por los tutores, es el modelo didáctico transmisivo donde la importancia de la acción tutorial radica en las competencias docentes, centradas fundamentalmente en la corrección de trabajos y sugerencias sobre los contenidos objeto de estudio y en donde el tutor desarrollado su función fiel a éste modelo centrado en la evaluación final (el producto) a través de las correcciones de las pruebas y la resolución de dudas planteadas en torno a éstas y a los contenidos previamente prefijados por especialistas. Los alumnos son fieles también a este modelo transmisivo, se inclinan, a la hora de valorar los rasgos más relevantes del tutor a distancia, por la competencia docente y el manejo de contenidos, considerando, a su vez, las dos funciones básicas de un tutor la corrección, evaluación y seguimiento de sus trabajos evaluativos. Estamos ante un modelo transmisivo, que impera en la mayoría de las instituciones educativas a distancia, heredado de los formación presencial de corte tradicional, y en donde la interacción en línea entre estudiantes y profesores, atendiendo a la clasificación desarrollada por Mason¹⁸ (1998), es muy pequeña y la interacción y trabajo colaborativo de los estudiantes es prácticamente nula. Existe una gran separación entre el contenido (prefijado por los especialistas de antemano) y la acción tutorial. Un modelo contenido de apoyo propio de los modelos didácticos transmisivos donde impera la dependencia de los materiales preelaborados y donde escasean los procesos de interacción entre los participantes. Tal y como señalamos en el capítulo 2. Punto 2.2.2.-“¿Cómo aprende?”, en la formación a distancia clásica prevalece el modelo de enseñanza basado en el aprendizaje autónomo de los estudiantes a través de los libros de texto y centrado en los

18 MASON, R. (1998): “Models of Online course” en ALN Magazine. Vol. 2. N° 2.
Publicación electrónica: <http://www.aln.org/publications/magazine/v2n2/mason.asp>

docentes y la enseñanza (modelo transmisivo). Con la incorporación de las TIC, otra forma de enseñar debe ser posible al posibilitarse espacios de interacción, colaboración y trabajo en equipo.

Con relación al segundo problema planteado, decir que la utilización del cuestionario valorativo vía e-mail fue debida a la dispersión geográfica de la población objeto de estudio (en el caso de los alumnos) y en el caso de los tutores para establecer con mayor facilidad comparativas entre las respuestas dadas por los estudiantes y por los tutores y porque debido a la cercanía del investigador con el equipo de tutores de los cursos a distancia del IEPC se consideró que una evaluación cara a cara podría ser menos objetiva y cohibir al entrevistado en sus respuestas (al formar parte el investigador del equipo docente de los cursos analizados). Hemos elaborado un cuestionario de preguntas abiertas y cerradas con los ítem necesarios para explicar las estrategias de acción tutorial desarrolladas atendiendo a los hallazgos de otros cuestionarios elaborados en torno a ésta temática y tomado como premisas las siguientes cuestiones que consideramos imprescindibles: que se adecue al problema que queremos analizar, que sea capaz de medir aquellas características que se pretenden medir y no otras (en éste caso los modelos didácticas y estrategias de acción tutorial) y que sea fiable y preciso. Teniendo en cuenta que una cosa pueden ser las afirmaciones del tutor en cuento a sus estrategias didácticas de acción tutorial y otras las actuaciones desarrolladas por éste hemos procedido a la aplicación del cuestionario a los discentes para contratar las respuestas dadas en relación a ésta cuestión y tener dos perspectivas de análisis.

Las aportaciones teóricas presentadas y analizadas en los tres primeros capítulos del presente proyecto unidas a los estudios de diferentes instrumentos de evaluación e investigaciones llevadas a cabo por especialistas en la materia, nos ha facilitado la elaboración de un instrumento evaluativo de la acción tutorial a distancia atendiendo a una evaluación de la misma que es proporcionada desde los aspectos pedagógico-didácticos, comunicacionales,

organizativos y técnicos de la acción tutorial y desde la perspectiva del tutor y del educando. Es por todo ello que las declaraciones de ambos nos han permitido estimar el modelo didáctico prevalente atendiendo a las estrategias de enseñanza-aprendizaje ejecutadas y clasificadas en las siguientes variables: los estudios a distancia del IEPC (número de estudiantes a distancia, número de tutores a distancia, tipo de estudios a distancia, inconvenientes del sistema educativo a distancia y ventajas del sistema educativo a distancia, el perfil del estudiante a distancia del IEPC (circunstancias personales y familiares, circunstancias laborales, nivel académico, experiencia en la formación a distancia, motivaciones de acceso a la formación a distancia, grado de satisfacción de ser alumno a distancia, el perfil de los tutores a distancia del IEPC (circunstancias personales y familiares, circunstancias laborales, nivel académico, experiencia en la tutoría a distancia y grado de satisfacción de ser tutor a distancia), la acción tutorial a distancia del IEPC por los alumnos (recursos materiales de estudio, consulta y de información, interacción con el tutor y medios de comunicación utilizados, interacción con el grupo de iguales y medios de comunicación utilizados, rasgos característicos del tutor a distancia, papel del tutor a distancia en la práctica, dificultades en su quehacer diario como alumno a distancia, actitud ante las pruebas de evaluación, cómo mejorar la acción tutorial a distancia e importancia de la acción tutorial para el alumno) y la acción tutorial a distancia del IEPC por los tutores (medios de comunicación empleados en el proceso formativo por el tutor, capacitación del tutor en el uso de los medios de comunicación, formación previa sobre la tutoría a distancia, número idóneo de estudiantes por tutor, actividades realizadas en la acción tutorial, tipo de dudas planteadas por los estudiantes, dificultades en su quehacer diario como tutor a distancia, sugerencias de mejora de la acción tutorial e importancia de la acción tutorial a distancia).

Ambos cuestionarios elaborados para evaluar la acción tutorial a distancia de los cursos analizados tratan de hacer dar respuesta al qué, cómo, por qué, para qué, cuándo y dónde de la educación a distancia y de la acción tutorial como eje vertebrador del

aprendizaje autónomo del estudiante. Los alumnos encuestados consideran la acción tutorial en un 79,47% imprescindible y/o muy importante.

Desde la actual sociedad del conocimiento cada vez más las instituciones nacionales e internacionales muestran mayor interés por la formación permanente y a distancia¹⁹; modalidad, está última, acorde con las obligaciones personales y laborales del educando adscrito a estas instituciones y que en su inmensa mayoría es un adulto en activo. Creemos que el presente proyecto de investigación sienta las bases teóricas de la acción tutorial virtual y que los cuestionarios valorativos elaborados constituyen un instrumento de investigación sobre el cómo de la tutoría virtual. Aunque el camino todavía es muy largo y queda mucho por hacer (pues en la mayoría de los casos las prácticas tutorial a distancia que prevalecen son las heredadas de los modelos convencionales transmisivos), las oportunidades que nos brindan las TIC hacen necesaria reformas profundas en el ámbito didáctico de la acción tutorial a distancia. A raíz de todo esto y de los resultados obtenidos tras la aplicación de los cuestionarios valorativos formulamos una serie de propuestas sobre la acción tutorial a distancia:

- Promover la interacción entre los docentes y discentes a través de debates, charlas, etc. utilizando las herramientas de comunicación virtuales tanto síncronas como asíncronas.
- Promover la interacción entre el grupo de iguales a través de debates, charlas, etc. utilizando las herramientas de comunicación virtuales tanto síncronas como asíncronas.
- Promover el trabajo colaborativo y en red entre el grupo de iguales a través de los medios proporcionados en la plataformas virtual denominada “grupos”, que se compone de un foro privado, un debate privado y wikis.
- Promover la participación activa del estudiante como el verdadero protagonista del proceso

19 Pueden consultarse iniciativas en este campo en el capítulo 1. Punto 1.3.1.-Origen, evolución e iniciativas de la educación a distancia, del presente proyecto de investigación.

formativo.

- Promover las actuaciones del tutor tanto en su ámbito didacta como en el ámbito orientador y social²⁰.
- Promover planes formativos en materia de acción tutorial a distancia basados en los modelos didácticos de corte integrador y atendiendo a los fundamentos de la educación a distancia, al manejo y uso didáctico de las TIC, a las metodologías, técnicas de aprendizaje y evaluación y al conocimiento de la disciplina objeto de estudio.²¹
- Promover la interacción entre el grupo de tutores y el resto de equipos docentes a través de reuniones, charlas, seminarios con intercambio de experiencias.
- Fomentar una atención individualizada y continua por parte del tutor atendiendo a las situaciones concretas de cada alumno tanto en el ámbito más académico como en el personal.

En resumidas cuentas, se trata de avanzar hacia modelos didácticos integrados de orientación socio-constructivista basados en la construcción, el interés, la autonomía y la cooperación frente a la instrucción, el refuerzo y la coerción en el cual se utilizan las denominadas TIC, tal y como señala Eloy López²² (2008), para posibilitar las interacciones colaborativas y comunicativas entre docentes y discentes y entre el grupo de iguales y en donde los contenidos fluyen y son determinados por la actividad individual y grupal. Modelo didáctico propio de una educación a distancia

20 No olvidemos que uno de los mayores problemas con los que se encuentra la educación a distancia en el contexto actual es el alto índice de abandonos discentes. Ante el alto índice de abandonos de la educación a distancia se hace oportuna la valoración de qué, cómo, por qué y para qué del proceso de enseñanza-aprendizaje a distancia y del proceso de acción tutorial.

21 Tal y como se presentó en el capítulo 3. Punto 3.6.1.-Ámbitos de formación del tutor a distancia.

22 LÓPEZ MENESES, E. (2008): Análisis de los modelos didácticos y estrategias de enseñanza en teleformación. Diseño y experimentación de un instrumento de evaluación de las estrategias de enseñanza de cursos telemáticos de formación universitaria. Tesis doctoral. Universidad de Sevilla. Págs.: 62-63.

Publicación electrónica: http://fondosdigitales.us.es/thesis/thesis_view?oid=950

adscriba a la sociedad del conocimiento actual, donde (tal y como señalamos en el Capítulo 1. Punto 1.4.1.- “Los factores tecnológicos”) se reclama la capacidad de localizar, comprender, analizar, aplicar y relacionar los diferentes datos a los que tenemos acceso para convertirlos así en conocimiento. Debemos huir de la sociedad de la información que apueste meramente por un aprendizaje basado en la captación, el memorismo y la transmisión de la información (modelo transmisivo), como huida de un modelo pasivo de aprendizaje para pasar a una sociedad del conocimiento donde el aprendizaje virtual está basado en el trabajo autónomo, colaborativo y en la interacción de los protagonistas de la acción educativa, interacción mediada por las TIC y propia de los modelos didácticos integrales preocupados no sólo por el ámbito conceptual sino también por el procedimental y el actitudinal. Un proceso educativo virtual, integral y abierto en una sociedad cada vez más global e interdependiente.