

## ESTRATEGIAS TUTORIALES EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA

**Noemí Rodríguez Fernández**

Ciencias de la Educación y candidata al título de doctora por la Universidad de Oviedo. Máster en enseñanzas y aprendizajes abiertos y a distancia por la UNED. Pedagoga del IEPC

### RESUMEN

La evolución de la educación a distancia se vincula a dos factores claves como son el desarrollo tecnológico y los factores socioculturales. Atendiendo a los factores tecnológicos debemos señalar que la modalidad educativa no presencial se inició con la denominada enseñanza por correspondencia, pasando por la telecomunicación hasta llegar a la educación telemática caracterizada por el uso del ordenador personal y los sistemas multimedia. Con relación a los factores socioculturales señalar que la gran cantidad de información existente, fruto del desarrollo tecnológico, está provocando la necesidad de aumentar las competencias específicas y generales del sujeto tanto en el ámbito laboral como en el ámbito social, originando, a su vez, una demanda de educación permanente como medio para adaptarse a este nuevo contexto. Dicho sujeto, en su mayoría adulto y en activo, reclama, cada vez más, una modalidad educativa no presencial acorde con sus obligaciones personales y labores, una educación a distancia basada en el aprendizaje autónomo y apoyado en una acción tutorial integral que debe abarcar el ámbito orientador, el didáctico y el social.

Para promover esta acción tutorial integral se hace necesario formar al tutor en el conocimiento de los fundamentos de la educación a distancia, en el manejo y uso didáctico de las tecnologías de la información y la comunicación junto al conocimiento psicopedagógico en torno al cómo del proceso de enseñanza (fuente pedagógica del currículo) y del aprendizaje (fuente psicológica del currículo) y en la disciplina objeto de estudio. Debemos pasar de los modelos didácticos transmisivos, imperantes en las instituciones educativas a distancia actuales, a modelos didácticos integradores donde el aprendizaje virtual se basa en el trabajo autónomo, colaborativo y en la interacción (mediada por las TIC) de los protagonistas de la acción educativa; modelos, estos últimos, preocupados no sólo por el ámbito conceptual sino también por el procedimental y el actitudinal, propios de una educación virtual integral y abierta en concordancia

una sociedad cada vez más global e interdependiente.

Este artículo es una síntesis del proyecto de investigación que bajo el mismo nombre se presenta en la Universidad de Oviedo en el año 2009 y cuyos objetivos se detallan a continuación: formular las bases teóricas en torno a las funciones tutoriales a distancia como elemento clave y optimizador del proceso de enseñanza-aprendizaje del educando adscrito a la modalidad educativa no presencial; diseñar un instrumento de análisis del modelo didáctico y de las estrategias de enseñanza y acción tutorial de cursos a distancia; aplicar el instrumento diseñado valorando su adecuación y estimar los modelos didácticos y las estrategias de enseñanza y acción tutorial presentes en los cursos a distancia analizados.

### PALABRAS CLAVES

Educación a distancia, tutor, tutoría, modelos didácticos y metodologías de la investigación

### ABSTRACT

The evolution of distance education is linked to two key factors such as technological development and sociocultural factors. Considering technological factors should be noted that the non-contact mode of education began with the so-called correspondence courses, through telecommunications to reach telematics education characterized by the use of the personal computer and multimedia systems. With regard to the sociocultural note that the vast amount of information available, the result of technological developments, is causing the need for more specific and general skills of the subject both in the workplace and in social, causing, in turn, a demand for continuing education as a means to adapt to this new context. This subject, most active adult, demands increasingly a non-face mode of education according to their personal and work obligations, distance education based on independent learning and supported by a comprehensive tutorial should cover the guiding field, the educational and social.

To promote this comprehensive tutorial action is necessary to train the tutor on knowledge of the fundamentals of distance education in management and educational use of information technology and communication with psycho knowledge around how the process of teaching (pedagogical source curriculum) and learning (curriculum psychological source) and discipline studied. We must move from transmissive didactic models, prevailing in current distance education institutions, educational models integrators where virtual learning is based on autonomous, collaborative and interaction (mediated by ICT) of the protagonists of the educational, models, the

latter, concerned not only the conceptual but also by the procedural and attitudinal own comprehensive virtual education in accordance open society increasingly global and interdependent .

This paper is a research project under the same name presented at the University of Oviedo in 2009 and whose objectives are as follows : the theoretical formulation around tutorials remote functions as a key element and Optimize the teaching-learning process of the student assigned to the non-face educational approach , designing a tool for analyzing the model of teaching and learning strategies and action tutorial distance learning , applying the instrument designed evaluating the adequacy and didactic models estimate and teaching strategies and present tutorial distance learning courses analyzed.

#### KEYWORDS

Distance education, tutor, tutoring, teaching models and research methodologies

#### RÉSUMÉ

L'évolution de l'enseignement à distance est liée à deux facteurs clés tels que le développement technologique et les facteurs socioculturels . Compte tenu des facteurs technologiques convient de noter que le mode sans contact de l'éducation a commencé avec les cours dits correspondance , par voie de télécommunication pour atteindre l'éducation de la télématique caractérisé par l'utilisation de l'ordinateur personnel et les systèmes multimédias . En ce qui concerne la note socioculturel que la grande quantité d'informations disponibles , le résultat de l'évolution technologique , est à l'origine du besoin de compétences plus générales et spécifiques de l'objet à la fois au travail et dans la vie sociale , ce qui , à son tour, une demande pour la formation continue comme un moyen de s'adapter à ce nouveau contexte. Ce sujet, adultes plus actifs , exige de plus en plus un mode non - visage de l'éducation conformément à leurs obligations personnelles et professionnelles , l'enseignement à distance basé sur l'apprentissage autonome et soutenu par un tutoriel complet devrait couvrir l' guidant le terrain, le social et éducatif .

Pour promouvoir cette action global du didacticiel est nécessaire de former le tuteur sur la connaissance des principes fondamentaux de l'enseignement à distance dans la gestion et l'utilisation pédagogique des technologies de l'information et de la communication avec des connaissances psycho autour de la façon dont le processus d'enseignement (curriculum source pédagogique) et de l'apprentissage (source psychologique des programmes) et de la discipline étudiée.

Nous devons passer de modèles didactiques transmissif, qui prévaut dans les institutions d'enseignement à distance actuels , des modèles éducatifs intégrateurs où l'apprentissage virtuel est basé sur autonome, la collaboration et l'interaction (médiée par les TIC ) des protagonistes de l' éducation , les modèles , ce dernier, concerné non seulement la conceptuels mais aussi par la propre formation virtuelle complète des procédures et des attitudes conformes société ouverte de plus en plus global et interdépendant .

Le présent document est un projet de recherche sous le même nom présentée à l'Université d'Oviedo en 2009 et dont les objectifs sont les suivants: la formulation théorique autour tutoriels fonctions à distance comme un élément clé et Optimizer le processus d'enseignement-apprentissage de l'étudiant assigné à l'approche éducative non -face, la conception d'un outil d'analyse du modèle de l'enseignement et de l'apprentissage des stratégies et des mesures tutoriel d'apprentissage à distance , l'application de l'instrument conçu évaluer les modèles d'adéquation et didactique estimer et les stratégies d'enseignement et de dispenser des cours de formation à distance de tutorat analysés.

#### MOTS-CLÉS

L'enseignement à distance, le tuteur, le tutorat, les modèles d'enseignement et des méthodologies de recherche